



Politica della Qualità

R.15

Considerate le specifiche esigenze delle parti interessate (Utenti, Famiglie, Dipendenti, Enti locali, Aziende, Fornitori, Collettività, ecc.) e la continua evoluzione metodologica, tecnica e scientifica, **l'Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato "O. Ricci"** (di seguito **Istituto**) intende consolidare e sviluppare la propria presenza nel settore della Formazione Professionale perseguendo come obiettivo un miglioramento continuo della Qualità.

Risulta pertanto necessario promuovere e mantenere una strategia imperniata sulla soddisfazione degli utenti al fine di garantire una gestione efficace ed efficiente di tutta l'organizzazione, una continuità d'azione ed una completa rispondenza alle richieste degli utenti.

I principi a cui **l'Istituto** si ispira per poter prontamente rispondere alle esigenze delle parti interessate, sono i seguenti:

- attenzione alle aspettative esplicite e implicite degli allievi e delle altre parti interessate, anche attraverso un'analisi critica delle richieste e/o delle soluzioni dagli stessi proposte;
- attenzione allo stato evolutivo del mercato del lavoro e del territorio in cui **l'Istituto** opera, anche per meglio precisare le necessità di miglioramento delle conoscenze tecniche e della professionalità degli operatori;
- pianificazione e gestione delle attività e delle risorse al fine del rispetto della qualità e dei tempi di erogazione dei servizi ottimizzando i costi, rimuovendo sistematicamente e prevenendo eventuali inefficienze;
- rispetto delle leggi e dei regolamenti di settore.

Per soddisfare tali principi il Dirigente Scolastico dell'**Istituto** si impegna a:

- garantire le risorse necessarie affinché tutti i membri dell'organizzazione comprendano, condividano ed applichino i principi della qualità;
- individuare, all'interno dell'organizzazione, un Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti, di anno in anno, dal Comitato Qualità nel corso di riunioni tenute annualmente dal Dirigente Scolastico, a cui partecipano rappresentanti dell'organizzazione, dietro formale convocazione e sono comunque mirati al conseguimento di:

- servizi capaci di soddisfare pienamente gli utenti e tutte le parti interessate;
- un continuo miglioramento del servizio;
- un alto livello di efficienza ed efficacia di tutti i processi.

La Direzione dell'**Istituto** è cosciente che la priorità assoluta è la soddisfazione dell'utente, che questa dipende

anche da comportamenti rispettosi delle vigenti normative e che considerino gli aspetti di tipo etico-morali propri del contesto formativo e territoriale in cui opera **l'Istituto**. Pertanto, nel definire gli obiettivi, il Comitato Qualità tiene conto delle aspettative delle parti interessate, delle offerte e prestazioni degli altri enti di formazione, definendo le caratteristiche del servizio.

Assoluto impegno viene richiesto a tutti gli operatori dell'**Istituto** per soddisfare le esigenze formative degli allievi, la richiesta di professionalità da parte del mercato del lavoro, il miglioramento continuo della Qualità.

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Dirigente Scolastico trasmette ad ogni livello dell'organizzazione l'impegno allo sviluppo e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità con le procedure di comunicazione previste (R.13).

Il Comitato Qualità definisce e documenta la politica e gli obiettivi per la qualità.

Il Comitato Qualità, presieduto dal Dirigente Scolastico, è composto dal responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, dai responsabili dell'area Didattica, Progettazione ed Orientamento, Amministrativa e Tecnica. Il Comitato Qualità si riunisce con frequenza periodica, per riesaminare il SGQ, ivi compresi l'adeguatezza della politica e degli obiettivi per la Qualità, definire piani di Miglioramento e indicatori di prestazione per la Qualità.

Altra modalità di diffusione, complementare alle procedure di cui sopra, consiste nella realizzazione di un apposito documento (Carta della Qualità) che contiene ed esplicita i principi della Politica per la Qualità dell'**Istituto**, disponibile per tutti coloro che intrattengano rapporti professionali con lo stesso (sistema committente/beneficiario).

Il Dirigente Scolastico si impegna ad assicurare, in base alle proprie possibilità e autonomie, la disponibilità delle risorse necessarie a garantire lo svolgimento dei processi formativi in armonia con la politica per la Qualità e tale da garantire il perseguimento degli obiettivi di miglioramento.

Fermo, 1 marzo 2021

F.to Il Dirigente Scolastico
Annamaria Bernardini

F.to Il Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità
Prof. Massimo Del Gatto